

Splošni pogoji poslovanja

Evropska žonglerska konvencija 2026,

1.–9. avgust 2026, Ptuj, Slovenija

Organizator: Arbadakarba du, Slovenija

1. Definicije

- 1.1 Splošni pogoji poslovanja v celoti veljajo za Evropski žonglersko konvencijo 2026.
- 1.2 Festival bo potekal od 1. do 9. avgusta 2026 na Ptuj v Republiki Sloveniji, organizira pa ga Arbadakarba doo.
- 1.3 Obiskovalec je vsaka oseba, ki ima veljavno vstopnico in/ali zapestnico.
- 1.4 Vstopnice so osebne rezervacije, ki se zamenjajo za zapestnice, ki omogočajo vstop na prizorišče festivala in do njegovih dejavnosti.
- 1.5 Festival Izdelki vključujejo vstopnice, zapestnice in trgovsko blago, ki ga ponuja Organizator.
- 1.6 Prodajni kanali vključujejo uradno spletna stran festivala in določena prodajna mesta na prizorišču festivala.
- 1.7 Festivalsko prizorišče vključuje vse notranje in zunanje lokacije kjer se festivalske dejavnosti odvijajo v času uradnega odprtja.
- 1.8 Hišni red objavljen na spletni strani festivala in na lokaciji je sestavni del teh pogojev in določil.

2. Splošno Klavzule

- 2.1 Ti pogoji urejajo vse dogovore med organizatorjem in obiskovalcem
- 2.2 Z nakupom festivalskih izdelkov obiskovalec potrjuje, da se strinja s temi pogoji poslovanja.
- 2.3 Kupci, ki delujejo v imenu drugih, so odgovorni za to, da jih seznani s temi pogoji.
- 2.4 Obiskovalci morajo ves čas upoštevati navodila organizatorja, prostovoljcev, varnostnikov, gasilcev, zdravstvenega osebja in drugih pooblaščenih oseb.
- 2.5 Organizator si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev, kadar je to razumno potrebno.
- 2.6 V primeru kakršnega koli nasprotja med temi pogoji in pravili ter hišnim redom, na prizorišču festivala prevlada hišni red.

3. Festival Izdelki

- 3.1 Festivalski izdelki so veljavni le, če so kupljeni prek uradnih prodajnih kanalov.
- 3.2 Pogodba je sklenjena, ko je plačilo izvedeno.
- 3.3 Od tega trenutka naprej se tveganje izgube, kraje ali zlorabe prenese na obiskovalca.



4. Vstopnice in Zapestnice

4.1 Vstopnice dajejo pravico do dostopa do festivalskega prizorišča in sodelovanja v dejavnostih med uradnim časom festivala, v skladu s temi pogoji in določili ter hišnim redom.

4.2 Vstopnice omogočajo dostop do festivalskega prizorišča od uradnega odprtja 1. avgusta 2026 do uradnega zaprtja 9. avgusta 2026, kot je objavljeno na spletni strani festivala.

4.3 Vstopnice so osebne in izdane na ime obiskovalca. Ob prihodu je treba predložiti veljavno vstopnico in na zahtevo veljaven osebni dokument, da prejmete zapestnico.

4.4 Vračilo kupnine za vstopnice ni možno, razen če obvezna zakonodaja o varstvu potrošnikov Republike Slovenije ali Evropske unije določa drugače.

4.5 Vstopnice se lahko prenesejo na drugo osebo le pod pogoji, ki jih organizator izrecno določi. Organizator lahko zaračuna administrativno takso za prenos vstopnic in določi roke, po katerih prenosi niso več mogoči.

4.6 Obiskovalci, mlajši od 18 let na prvi dan festivala, morajo pred prejmem zapestnice predložiti pisno soglasje staršev ali zakonitega skrbnika.

4.7 Za preverjanje starosti in identitete lahko organizator zahteva uradne identifikacijske dokumente, kot so osebna izkaznica, potni list ali voziško dovoljenje.

4.8 Zapestnice so osebne, neprenosljive in jih je treba nositi vidno na zapestju ali gležnju ves čas trajanja festivala.

4.9 Zapestnic ni dovoljeno odstraniti, spremeniti ali prenesti na tretje osebe. Zloraba se lahko konča z zavrnitvijo dostopa brez povračila kupnine.

4.10 V primeru izgube, kraje ali poškodbe zapestnice se lahko po presoji organizatorja izda nadomestna, kar lahko povzroči zaračunavanje nadomestila.

4.11 Organizator si pridržuje pravico do pregleda osebnih stvari, prtljage in vozil glede prepovedanih predmetov ob vstopu. Zavrnitev vstopa lahko povzroči zavrnitev vstopa brez povračila denarja.

4.12 Morda bodo potrebni parkirni listki, vstopnice za avtodome ali druga dovoljenja za vozila, ki jih je treba po potrebi kupiti ločeno.

4.13 Parkirna mesta so nevarovana in se uporabljajo izključno na lastno odgovornost obiskovalca; organizator ne prevzema nobene odgovornosti za škodo ali krajo.

4.14 Organizator lahko odpove ali preloži festival zaradi višje sile ali drugih tehtnih razlogov.

4.15 V takih primerih se povrne le cena vstopnice⁰, navedena na vstopnici, brez nadomestila za potne stroške, stroške nastanitve ali druge s tem povezane stroške.

4.16 Zaradi odstopanj v programu, urniku ali razporedu ni mogoče uveljavljati nobenih pravic.



5. Blago

5.1 Nakup blaga predstavlja ločeno pogodbo.

5.2 Blago mora biti prevzeto s strani kupca ob predložitvi veljavnega osebnega dokumenta.

5.3 Organizator si pridružuje pravico do preklica proizvodnje blaga in po potrebi povrne plačilo.

5.4 Manjša odstopanja v videzu blaga niso razlog za vračilo kupnine.

6. Festivalsko prizorišče

6.1 Festivalsko prizorišče sestavljajo vsi notranji in zunanji prostori, dvorane, polja, ulice in druga območja, kjer se festivalske dejavnosti odvijajo v uradnem času festivala.

6.2 Dostop je dovoljen le na določena območja, ki so odprta za obiskovalce. Vstop v omejena ali zaprta območja brez dovoljenja je strogo prepovedan.

6.3 Nočitev je dovoljena le na uradno določenih kampirnih območjih. Spanje v vozilih ali šotorih zunaj teh območij ni dovoljeno.

6.4 Šotore, vozila in kamping opremo je treba postaviti izključno na mesta, ki jih določi organizator, in v skladu s predpisi o požarni varnosti ter navodili gasilske službe.

6.5 Obiskovalci lahko kuhajo hrano le v posebej za to določenih prostorih za kuhanje, ki jih zagotovi organizator..

6.6 Določena območja za kuhanje so opremljena v skladu s predpisi o požarni varnosti in lahko vključujejo gasilne aparate ali drugo varnostno opremo.

6.7 Kuhanje, uporaba plinskih štedilnikov, žarov ali kakršne koli oblike odprtega ognja je strogo prepovedano v šotorih, vozilih, začasnih objektih ali v njihovi bližini in v bližini vnetljivih materialov.

6.8 Odprti ogenj, taborni ogenj, kurišča in žari na oglje so prepovedani na celotnem festivalskem prizorišču, razen če organizator to izrecno ne dovoli.

6.9 Obiskovalci so izključno odgovorni za to, da njihova kuhinjska oprema in druge naprave ustrezajo varnostnim standardom in se uporabljajo pravilno.

6.10 Obiskovalci so izključno odgovorni za kakršno koli škodo, poškodbo ali požar, ki ga povzročijo njihova dejanja ali oprema.



6.11 V primeru utemeljenega suma, da so prisotni prepovedani predmeti, lahko organizator zahteva dovoljenje za izvedbo varnostnih pregledov šotorov, vozil ali prtljage.

6.12 Zavrnitev takšnih pregledov ima lahko za posledico takojšnjo odstranitev s festivalskega prizorišča brez povračila denarja.

6.13 Živali niso dovoljene na festivalskem prizorišču, razen certificiranih psov pomočnikov, ki so na dolžnosti in so pravilno privezani na povodcu.

6.14 Kajenje je prepovedano v šotorih in zaprtih ali začasnih objektih, razen na jasno označenih mestih za kajenje.

6.15 Prepovedan je prekomeren hrup po 22:00 uri na celotnem festivalskem prizorišču.

6.16 Prepovedano je uriniranje v javnosti, poškodovanje okrasov, plezanje po konstrukcijah, blokiranje zasilnih izhodov ali prodaja blaga brez izrecnega dovoljenja.

6.17 Zaradi varnostnih razlogov si organizator pridržuje pravico, da začasno ustavi aktivnosti, zapre območja, evakuira lokacije ali zavrne dostop kateri koli osebi.

6.18 Kamp – območje Panorama je zaščiten kulturna dediščina. Vsako uničevanje, izkopavanje, zabijanje količkov v tla ali postavitve objektov ali kakršna koli druga trajna ali začasna sprememba območja je strogo prepovedana, razen postavljanja spalnih šotorov na mesta, ki jih organizator izrecno določi.

7. Urnik

7.1 Organizator lahko po potrebi spremeni urnik ali zapre določena območja.

7.2 Takšne spremembe obiskovalcem ne dajejo pravice do vračila denarja ali odškodnine.

8. Odgovornost

8.1 Obiskovalci se festivala udeležujejo izključno na lastno odgovornost.

8.2 Organizator je odgovoren le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti.

8.3 Organizator ne odgovarja za izgubo, krajo ali poškodovanje osebne lastnine.



9. Pravno Skladnost - Republika od Slovenija

9.1 Vsi obiskovalci morajo upoštevati zakonodajo Republike Slovenije in veljavno zakonodajo Evropske unije.

9.2 Kršenje javnega reda in miru, vključno s prekomernim hrupom, agresivnim vedenjem in javnim uriniranjem, se kaznivo dejanje kaznuje po Zakonu o varstvu javnega reda (ZJRM-1).

9.3 Posest, uporaba, prodaja ali distribucija prepovedanih drog je strogo prepovedana po Kazenskem zakoniku (KZ-1) in Zakonu o proizvodnji in prometu z drogami (ZPPPD) in bo prijavljena policiji.

9.4 Nastopanje na javnih površinah in pobiranje denarja ali napitnin ni dovoljeno brez posebnega dovoljenja, ki ga izda pristojna občina, v skladu z Zakonom o javnih zbiranjih (ZJZ) in občinskimi predpisi. Med konvencijo na Ptuj bo veljala izjema, saj se bo v mestu izvajal ulični festival. Določene lokacije uličnih nastopov bodo uradno odobrene in jasno označene na zemljevidu festivala.

9.5 Spanje v vozilih zunaj uradno določenih kampirnih območij je prepovedano v skladu z občinskimi in javnimi predpisi.

9.6 Obiskovalci morajo imeti s seboj veljaven osebni dokument in ga predložiti na zahtevo pooblaščenih uradnikov.

10. Zasebnost & Posnetki

10.1 Osebni podatki se obdelujejo v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

10.2 Zvočni, foto in video posnetki festivala in njegovih obiskovalcev so dovoljeni za dokumentacijske in promocijske namene, razen če je temu izrecno nasprotovano.

11. Končno Klavzule

11.1 Te pogoje poslovanja ureja zakonodaja Republike Slovenije.

11.2 Vsi spori so v izključni pristojnosti pristojnih sodišč v Sloveniji.

11.3 Če je katera koli določba razglašena za neveljavno, preostale določbe ostanejo v celoti veljavne.

